



ID: 1276

科目名	ゴルフ施設管理論【26年度生用】			コード			
英語表記							
担当教員名	張本 茂			年度	平成26年度		
基準年次	3年次	開講期	後期		単位数	2	
授業形態	講義	授業形式			履修形態	選択	
授業概要							
<p>職業としてのゴルフを接客面から考察し、社会人としての常識を身に付け、コミュニケーション能力の向上をはかる。特に、練習場におけるインストラクターについて学んでいくゴルフ施設(組織)もまた従業員の共通目的、貢献意欲、意思疎通から成り立っているが、様々な組織形態、経営組織を例に挙げながら考えていく。</p>							
到達目標							
<p>ゴルフ施設(組織)もまた従業員の共通目的、貢献意欲、意思疎通から成り立っているが、様々な組織形態、経営組織を例に挙げながら考えていく。</p>							
授業計画							
第1回	インストラクション・・・基本となる考え方						
第2回	(接客面からの考察) ・施設におけるポジションの確認(スタッフとしての認識)						
第3回	・チームワーク						
第4回	・ルール・マナーの必要性						
第5回	・・・接客マナー						
第6回	・身だしなみと笑顔						
第7回	・お辞儀の基本						
第8回	・ボイストレーニング(基本、敬語、名刺交換)						
第9回	・基本応対						
第10回	・・・レッスンにおける接客術						
第11回	・動機づけ～人間関係論から学ぶ						
第12回	・レッスンに向けての留意事項						
第13回	・・・施設の経営組織						
第14回	・組織運営の要点						
第15回	・組織形態 ・経営組織におけるエリア、プログラム、クラブサービス						
評価方法と基準			評価項目と割合(%)				
出席状況、レポート提出により評価			出席	授業態度	レポート	期末試験	その他
			60%	10%	30%	0	0
授業外学習			テキスト、教材				
参考書			受講生へのメッセージ				
必要時に随時紹介							
キーワード							